

Zásady ochrany osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost:

MS Robotics s.r.o.

Sídlo: Kolšov 172, 788 21 Kolšov

IČO: 09747192

DIČ: CZ09747192

E-mail: olga.schauer@msrobotics.cz

Web: www.msrobotics.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, spisová značka C 84156/KSOS.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete prostřednictvím našeho webu, zejména:

- jméno a příjmení,
 - e-mailová adresa, telefonní číslo,
 - název společnosti,
 - informace uvedené ve vašem dotazu či poptávce,
 - technické údaje z cookies (např. IP adresa, typ prohlížeče, údaje o návštěvě webu).
-

3. Účel a právní základ zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro tyto účely:

- vyřízení vašeho dotazu nebo poptávky odeslané přes kontaktní formulář,
- příprava nabídky a komunikace před uzavřením smlouvy,
- plnění zákonných povinností (např. účetnictví, daňové doklady),
- měření návštěvnosti a zlepšování fungování webu (na základě souhlasu s cookies).

Právním základem zpracování je:

- **plnění smlouvy** nebo jednání o jejím uzavření,
 - **oprávněný zájem správce**,
 - nebo **váš souhlas** (u cookies pro analytické účely).
-

4. Kdo má k údajům přístup

K vašim údajům mohou mít přístup pouze naši důvěryhodní partneři, kteří nám pomáhají s provozem webu a IT systémů, například:

- poskytovatel webhostingu,
- poskytovatel webových analytických služeb (např. Google Ireland Limited – služba Google Analytics).

Všichni zpracovatelé jsou smluvně zavázáni k ochraně osobních údajů v souladu s GDPR.

5. Doba uchování údajů

Vaše osobní údaje uchováváme:

- po dobu nezbytnou k vyřízení vašeho dotazu či poptávky,
 - po dobu trvání smluvního vztahu,
 - nebo po dobu stanovenou právními předpisy (např. zákon o účetnictví).
- Údaje z cookies jsou uchovávány dle nastavení vašeho prohlížeče nebo po dobu stanovenou v zásadách cookies.
-

6. Vaše práva

Podle nařízení GDPR máte právo na:

- přístup ke svým osobním údajům,
- opravu nebo výmaz,
- omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- přenositelnost údajů,
- odvolání souhlasu (např. s cookies) kdykoliv.

Pokud se domníváte, že s vašimi údaji není nakládáno v souladu se zákonem, můžete podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

7. Zabezpečení osobních údajů

Vaše údaje chráníme přiměřenými technickými a organizačními opatřeními, aby nedošlo k jejich ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému přístupu.

Přístup k údajům mají pouze osoby, které je nezbytně potřebují ke své práci.

8. Kontakt pro otázky k ochraně údajů

V případě dotazů nebo žádosti o uplatnění vašich práv nás kontaktujte na e-mailu:

olga.schauer@msrobotics.cz

9. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány v návaznosti na změny právních předpisů nebo našich interních procesů.

Aktuální verze je vždy zveřejněna na této stránce.

Poslední aktualizace: **21. 10. 2025**